

## Beleidsverklaring

Dutch Maintenance Service heeft een duidelijke missie voor wat betreft duurzaamheid. Dutch Maintenance Service ziet duurzaam ondernemen als een pijler voor haar bestaansrecht.

## Kwaliteitsbeleidsverklaring

Dutch Maintenance Service wil bekend staan als een bedrijf welke flexibel, vakkundig en klantvriendelijk opereert. Door middel van het invoeren, in stand houden en het continu verbeteren van het kwaliteitssysteem, conform de eisen van de ISO-9001:2015, compatibel met de context en strategische richting van Dutch Maintenance Service.

Dutch Maintenance Service streeft ernaar onderhoudsdiensten te leveren met zodanige eigenschappen dat een optimale afstemming wordt verkregen tussen enerzijds de vereisten gesteld door de opdrachtgever ('de klant') en anderzijds de technische, economische en sociale belangen van Dutch Maintenance Service. Daarbij streeft Dutch Maintenance Service naar een prettige en open relatie met klanten, door middel van goede interne en externe communicatie, teneinde zich te onderscheiden als een klantgerichte organisatie.

De kwaliteitszorg is een belangrijk onderdeel van het algemene beleid. De kwaliteitszorg is gericht op het continu verbeteren van de organisatie ten einde de effectiviteit en de efficiency van de organisatie te verhogen.

Het kwaliteitsbeleid van Dutch Maintenance Service is gericht op:

- Het stellen van hoge eisen aan klanttevredenheid;
- Het kwaliteitsgericht denken van de organisatie;
- Het bevorderen van risico gebaseerd denken;
- De ontplooiing van medewerkers door middel van opleiding en begeleiding;
- Het streven naar continu verbetering ten aanzien van de interne en externe communicatie.

Kwaliteit is een niet meer weg te denken onderdeel van de bedrijfsvoering van Dutch Maintenance Service. Het eenduidig vastleggen hoe de processen in de organisatie verlopen en het eenduidig vastleggen op welke manier de kwaliteit van de projecten beheerst wordt is een must voor de continuïteit en voor het rendement. Van het management wordt geëist om hierin leiderschap te tonen en alle medewerkers worden betrokken om een bijdrage te leveren aan de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Het leren van fouten, opgedane ervaring tijdens de uitvoering van projecten, veranderingen op de markt, verandering in contactvormen, veranderingen in wet- en regelgeving, al deze factoren vormen een basis voor de verbetering van de processen. Dit proces komt alleen voldoende tot zijn recht als dit met een open vizier en voldoende bewust binnen de organisatie beleefd wordt. Niet om mensen af te rekenen op gemaakte fouten. Het herkennen en erkennen van fouten is juist de belangrijkste basis voor het opzetten van verbetertrajecten.

Deze beleidsverklaring is opgesteld en ondertekend door:

De directie van Dutch Maintenance Service B.V.

Geldermalsen, 4 maart 2024

**Dutch Maintenance Service B.V.**

Glorie van Holland 26, 4191 DN Geldermalsen, The Netherlands

---